

CURRICULUM ÎN DEZVOLTARE LOCALĂ

DATE DE IDENTIFICARE A CDL:

1. **Instituția de învățământ:** Colegiul „N. V. Karpen” Bacău
 2. **Denumirea operatorului economic/instituției publice partenere:** SC AGROINDUSTRIALA SA BACĂU
 3. **Titlul CDL:** ANIMAȚIA ÎN TURISM
 4. **Tipul CDL-ului:** Resurse de învățare suplimentară care corespund nevoilor operatorului/agentului economic
 5. **Profilul/ Domeniul de pregătire profesională:** SERVICII/TURISM ȘI ALIMENTAȚIE
 6. **Calificarea profesională:** ORGANIZATOR BANQUETING
 7. **Clasa:** a XII-a
 8. **Număr ore:** 29 ore (1 oră pe săptămână)
 9. **Autor:** prof. DIMITRIU DANIELA
- Unitatea de învățământ:**
Colegiul „N. V. Karpen” Bacău
- 10. Operatorul economic:**
SC AGROINDUSTRIALA SA BACĂU



1. NOTĂ DE PREZENTARE

DENUMIREA CALIFICĂRII:

ORGANIZATOR BANQUETING

NIVELUL DE PREGĂTIRE: Liceal

NUMĂRUL DE ORE ALOCATE

MODULULUI: 29 ore (1 oră pe săptămână)

SCOPUL MODULULUI CDL

În învățământul profesional și tehnic proiectarea curriculumului se subsumează principiilor de proiectare ale curriculumului național, dar este determinată de cele două scopuri fundamentale specifice dezvoltării de curriculum în învățământul profesional și tehnic:

✓ dobândirea, de către absolvenți, a rezultatelor învățării necesare pentru adaptarea în prezent și mai ales în viitor la cerințele unei piețe a muncii aflate într-o continuă și rapidă schimbare;

✓ dobândirea, de către absolvenți, a acelor rezultate ale învățării transferabile (domenii de competențe-cheie) necesare pentru integrarea socială, cât și pentru integrarea rapidă și cu succes pe piața muncii.

Obiectivele introducerii CDL sunt:

✓ crearea de oportunități pentru aprofundarea/extinderea rezultatelor învățări care sunt solicitate de piața muncii locală și/sau regională și care nu sunt oferite prin componenta națională a curriculumului;

✓ crearea situațiilor de învățare necesare pentru dobândirea rezultatelor învățări corespunzătoare domeniilor de competențe-cheie, adaptate cerințelor locale, în contexte legate de formarea profesională.

Curriculumul în dezvoltare locală oferă următoarele avantaje/beneficii:



- a) contribuie la creșterea flexibilității, adaptabilității și în perspectiva a angajabilității absolvenților învățământului tehnic astfel:
 - facilitează tranziția elevilor de la școală la viața activă prin adaptarea pregătirii profesionale a elevilor la nevoile pieței muncii la nivel local;
 - contribuie la creșterea ratei de inserție socioprofesională;
- b) permite aprofundarea competențelor-cheie, alături de unitățile de rezultate ale învățării tehnice generale și specializate, în contexte reale de muncă;
- c) creează oportunități pentru dezvoltarea relațiilor dintre școală și piața muncii locală.

ROLUL CURRICULUMULUI ÎN DEZVOLTARE LOCALĂ

Modulul „ANIMAȚIA ÎN TURISM” este specific domeniului de pregătire ***Turism și alimentație***, domeniu care asigură pregătirea de specialitate pentru cei interesați să își desfășoare activitatea profesională ca ***organizator banqueting***.

Conținuturile propuse în structura modulului oferă elevilor cunoștințe care le vor permite să-și dezvolte abilități teoretice și practice privind industria ospitalității și activitățile recreative din timpul liber.

Animatia nu este o activitate specifică doar hotelurilor de vacanță, activități de animație fiind considerate toate acele mijloace și tehnici prin care clienții sunt făcuți să se simtă bine, să aibă starea de confort, precum și cele care au rolul de a crea nevoia de consum și oferirea de ajutor în satisfacerea acesteia la cel mai înalt nivel. Animația presupune utilizarea elementelor de decor specifice evenimentului, prezentări și expoziții gastronomice, oferirea de cadouri din partea hotelului, sonorizarea adecvată etc .

SITUAȚIILE DE ÎNVĂȚARE care răspund nevoilor de formare identificate împreună cu operatorul economic/instituția publică parteneră a unității de învățământ.

Pregătirea elevilor prin CDL se poate desfășura prin ore de cultură de specialitate. În viziunea noii proiectări curriculare profesorul are libertatea de a alege metodele și tehnicile didactice, de a propune noi activități de învățare în măsură să asigure atingerea competențelor din SPP, acesta individualizând și particularizând procesul didactic la specificul clasei.

SCURTĂ DESCRIERE a nevoilor de formare cărora le răspunde CDL-ul și a rezultatelor învățării suplimentare și/sau aprofundate propuse a fi dobândite, precum și lista unității/unităților de rezultate ale învățării din SPP vizate căreia/cărora le sunt integrate rezultate ale învățării propuse spre aprofundare/extindere.

În programele școlare pentru liceu, apar explicit liste separate de cunoștințe, abilități și atitudini vizate de fiecare obiect de studiu în parte. Ele acoperă întregul parcurs al învățământului liceal și orientează dimensiunile axiologică și cea afectiv-atitudinală aferente formării personalității.

Cunoștințele, abilitățile și atitudinile au o importanță egală în reglarea procesului educativ, se supun unor criterii de organizare didactico-metodică și de evaluare adaptate unei pregătiri profesionale care să corespundă cerințelor actuale de piața muncii.

Modulul „ANIMAȚIA ÎN TURISM” are o structură elastică, deci poate încorpora, în orice moment al procesului educativ, noi mijloace sau resurse didactice.

Curriculumul în dezvoltare locală este elaborat într-un cadru de parteneriat între școală și comunitate și are în vedere:

- ✓ Resursele pentru instruire (baza materială a școlii, cadrul de colaborare cu agenții economici);
- ✓ Cerințele locale pentru pregătirea în ***domeniul turism și alimentație***, care să servească activităților desfășurate de operatorul economic.

Lista unităților de rezultate ale învățării din SPP vizate, cărora le sunt integrate rezultate ale învățării propuse spre aprofundare/extindere:

- ✓ URÎ 17 – Derularea serviciilor de protocol

Unitatea de rezultate ale învățării	
Unitatea de rezultate ale învățării - tehnici generale	Denumirea modului aprofundat
URÎ 17 – Derularea serviciilor de protocol	Derularea serviciilor de protocol

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ/COMPETENȚE SPECIFICE OCUPAȚIILOR CARE POT FI PRACTICATE

- ✓ Lucrul în echipă și comunicarea la locul de muncă
- ✓ Colaborare eficientă și riguroasă în echipele de lucru
- ✓ Utilizarea diferitelor surse de informare pentru a obține date relevante despre clienți

2. Tabel de corelare dintre rezultatele învățării și conținuturile învățării

Rezultate ale învățării propuse spre aprofundare			Conținuturile învățării	Situatii de învățare
URÎ 17 – Derularea serviciilor de protocol				
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)				
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		
17.1.1. Identificarea condițiilor și dotărilor necesare activităților de protocol	17.2.2. Transmiterea de informații clare cu privire la oferta de acțiuni de protocol pe care unitatea le poate organiza pentru clienți 17. 2.3 Stabilirea listei (check-list-ul) pentru derularea discuției cu clienții	17.3.1 Implicarea activă în echipele de lucru pentru structurarea listei de aspecte care vor fi stabilite în urma discuției cu clienții, pe baza ofertei de acțiuni de protocol care se pot derula în unitate	1. Conceptul de agrement 2. Activități cu caracter de divertisment 3. Conceptul de animație Funcțiile animației	<ul style="list-style-type: none">▪ Discuții de grup privind legătura turismului cu agrementul▪ Discuții dirijate privind activitățile de recreere▪ Analiza unui film al unei agenții de turism cu oferte de pachete de servicii turistice▪ Ghidarea lecturii sau ascultarea unei prelegeri prin metoda știu/vreau să știu/am învățat▪ Discuții dirijate despre funcțiile animației
17.1.10. Identificarea operațiilor de aranjare a spațiilor de primire	17.2.10. Stabilirea aranjamentelor pentru spațiile destinate activităților de	17.3.5 Colaborarea eficientă, proactivă cu colegii de echipă pentru aranjarea	1. Turismul de eveniment Organizarea activităților de animație	<ul style="list-style-type: none">▪ Selectarea informațiilor și întocmirea planului de animație▪ Discutii dirijate

și servire	protocol	spațiilor de primire și servire, pe baza fișei acțiunii, în condiții de dezvoltare durabilă, de igienă		privind tipologia clienților
17.1.20. Precizarea rolului promovării pentru activitățile de protocol derulate în unitățile de alimentație	17.2.22. Stabilirea grupurilor țintă pentru acțiunile de promovare a activităților de protocol derulate în unitățile de alimentație		2. Pachete de servicii 3. Activități de animație	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ghidarea lecturii sau ascultarea unei prelegeri prin metoda știu/vreau să știu/am învățat ▪ Discuții dirijate privind pachetele de servicii ▪ Analiza unui film despre animatori ▪ Învățare prin colaborare – metoda mozaicului, gândiți / lucrați în perechi / comunicați
17.1.21. Identificarea obiectivelor acțiunii de promovare a activităților de servire pentru evenimente	17.2.23. Participarea la stabilirea obiectivelor de promovare a activităților de servire pentru evenimente	17.3.11. Exprimarea deschisă și creativă în stabilirea obiectivelor de promovare a activităților de protocol derulate în unitățile de alimentație, pentru diferite categorii de clienți	4. Animația pentru evenimente - speciale - de protocol	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crearea condițiilor necesare și dirijarea elevilor pentru învățarea prin descoperire ▪ Studii de caz- Elemente de animație specifice- zile naționale, sărbători religioase

3. LISTA MINIMĂ DE RESURSE MATERIALE (echipamente, unelte, instrumente, materii prime și materiale, documentații tehnice, economice, juridice) necesare dobândirii rezultatelor învățării (existente în școală sau la operatorul economic)

- Dotările specifice sălilor de clasă;
- Flipchart, markere;
- Documente: manuale, fișe de lucru, de evaluare, cărți și reviste de specialitate, pliante, albume, cataloage;
- Aparatură multimedia: computere, multifuncționale, videoproiector;
- Conexiune la internet;
- Mijloace audio-vizuale: televizor etc.
- Filme didactice

4. SUGESTII METODOLOGICE

Programa urmărește însușirea noțiunilor de bază în domeniul turism și alimentație, în vederea pregătirii practice a elevilor. În selectarea conținuturilor s-a avut în vedere formarea de deprinderi practice, asimilarea de cunoștințe fundamentale dobândirii calificării.

Pentru atingerea competențelor stabilite prin modul, profesorul are libertatea de a dezvolta anumite conținuturi, de a le eșalona în timp.

Activitățile la lecții vor fi variate, astfel încât, indiferent de stilul de învățare caracteristic, toți elevii să dobândească competențele necesare.

În strategia didactică profesorul poate utiliza o paletă largă de metode. Se recomandă metodele centrate pe elev care să implice elevul în procesul de formare. Elevii învață mai bine dacă aud informațiile, văd demonstrațiile și ilustrațiile, discută informațiile și ideile, experimentează și practică tehnicile.

Ei devin astfel membrii unei rețele de comunicare, se simt în largul lor, își împărtășesc experiențele, pun întrebări, colaborează cu ceilalți, își asumă riscuri, participă activ la propriul proces de instruire și educare. Profesorul are doar rolul de facilitator, comunicator, colaborator și organizator. El are răbdare, lucrează la același nivel cu elevii și respectă ideile și experiențele participanților.

Se vor promova metode de predare - învățare activ participative, centrate pe elev, care duc la rezolvarea problemei puse în discuție.

Metodele de participare activă au meritul de a genera contexte în care se manifestă diferențele, ca și în viața de toate zilele. Aplicarea lor duce la provocări ale indivizilor de a-și reorganiza experiențele ca urmare a participării active la viața de grup.

Se pot utiliza metode ca: observația, conversația, munca independentă, simularea, problematizarea, jocul de rol, exercițiul, discuțiile în grup – care stimulează spiritul critic, creativitatea, studiul de caz, brainstormingul etc.

Vor fi promovate situațiile din viața reală și se va urmări aplicarea cunoștințelor la probleme reale, pentru a se putea ține cont în măsură mai mare de nevoile elevilor, ale angajaților și ale societății. Elevilor li se va permite să aplice propriul lor mod de înțelegere a conținutului realizând: proiecte, portofolii, discuții în grup.

Se recomandă folosirea lucrului în echipă care facilitează procesul de învățare. Această metodă se poate aplica pentru verificarea între colegi (verificări și evaluări ale lucrărilor între colegi), joc de rol (elevii se ajută reciproc, iar profesorul îi îndrumă pentru o învățare eficientă). Procesul de evaluare continuă și sumativă (finală) va avea în vedere gradul de însușire a competențelor. Competențele individuale din cadrul acestui modul nu vor fi supuse evaluării finale în cadrul altor module. Acest lucru nu exclude exersarea și dezvoltarea acestora și prin parcurgerea conținuturilor altor module.

Promovarea unui modul este condiționată de însușirea tuturor competențelor din tabelul de corelare, evaluate conform specificațiilor privind probele de evaluare prevăzute în SPP.

Elevii trebuie evaluați numai în ceea ce privește dobândirea competențelor specificate în cadrul acestui modul. Demonstrarea unei alte abilități în afara celor din competențele specificate este lipsită de semnificație în cadrul acestei evaluări. Pentru evaluarea care presupune o probă practică, un instrument de evaluare care poate fi utilizat este fișa de observare.

5. SUGESTII PRIVIND EVALUAREA

Procesul de evaluare finală urmărește gradul de dobândire a deprinderilor și nu nivelul de cunoștințe acumulate. Elevul este supus evaluării prin probe de evaluare diferite, în momente diferite, iar rezultatul final al evaluării are în vedere progresul realizat de acesta.

Metode de evaluare propuse:

- **Investigația** reprezintă un instrument în cadrul căruia elevii pot aplica în mod creator cunoștințele și experiențele de învățare pe care le-au dobândit în instruirile anterioare, putându-se realiza pe o temă propusă de profesor sau de elevii înșiși, în cazul în care aceștia nutresc anumite interese față de diversele aspecte ale realității.

- **Proiectul** reprezintă o metodă mai complexă de evaluare care poate furniza informații mai bogate în legătură cu competențele elevilor și, în general, cu progresele pe care ei le-au făcut de-a lungul unei perioade mai îndelungate de timp.

Proiectul, prin care se evaluează metodele de lucru, utilizarea corespunzătoare a bibliografiei, materialelor și echipamentelor, acuratețea tehnică, modul de organizare a ideilor și materialelor într-un raport. Poate fi abordat individual sau de către un grup de elevi.

- **Portofoliul** cuprinde un ansamblu de documente elaborate de către elev, produse ale acestuia: proiecte, fișe, eseuri, contribuții mai mult sau mai puțin reușite.

Instrumente de evaluare:

- ❖ fișe de observație,
- ❖ fișe de lucru
- ❖ portofoliul
- ❖ mini proiectul

Propunem următoarele instrumente de evaluare finală:

- ❖ Chestionare - cu grile de evaluare/autoevaluare;

Metoda proiectului

Organizarea activităților de animație – întocmiți un plan de animație pentru o perioadă de 3 luni, în care veți organiza diverse evenimente – aniversare, simpozion medical, zi onomastică (religioasă). Realizați și o prezentare Power Point cu activitățile programate și animatorii solicitați.

Cerințe:

- mini proiectul va fi realizat individual sau de max. 3 elevi;
- mini proiectul va fi prezentat, celorlalți colegi de clasă și profesorului pentru a fi evaluat;
- pe baza fișei de mai jos, vă puteți autoevalua mini proiectul ppt-ul și munca desfășurată pentru realizarea acestuia.

Fișă de evaluare – ppt proiect

Conținut

- ☐ secvențele de informații sunt clare și se succed logic
- ☐ sunt prezentate cel puțin trei activități pentru fiecare eveniment
- ☐ cuvintele sunt ortografiate corect și nu există greșeli gramaticale
- ☐ sunt prezentate concluziile echipei

Design

- ☐ prezentarea este ușor de vizualizat
- ☐ sunt folosite eficient imaginile pentru a explica tema proiectului

Fișă de autoevaluare – proiect

Organizarea propriei învățări <input type="checkbox"/> am identificat scopurile <input type="checkbox"/> mi-am definit sarcinile
Realizarea eficientă a proiectului în echipă <input type="checkbox"/> am sugerat noi direcții și idei <input type="checkbox"/> m-am oferit voluntar când trebuia îndeplinită o sarcină
Căutarea informațiilor <input type="checkbox"/> am pus întrebări <input type="checkbox"/> am căutat elemente pentru proiect <input type="checkbox"/> am solicitat clarificări din partea profesorului și colegilor
Identificarea resurselor <input type="checkbox"/> am găsit și valorificat resurse <input type="checkbox"/> am oferit fapte și opinii celorlalți membri ai echipei
Încurajarea membrilor echipei <input type="checkbox"/> am răspuns entuziast celorlalți <input type="checkbox"/> am invitat orice coleg să participe <input type="checkbox"/> i-am determinat pe ceilalți să se simtă bine
Facilitează <input type="checkbox"/> discuțiile <input type="checkbox"/> am ajutat la stabilirea priorităților și la crearea directă <input type="checkbox"/> am ajutat la distribuirea sarcinilor <input type="checkbox"/> am ajutat la identificarea schimbărilor necesare și am încurajat producerea acestor schimbări
Întreabă <input type="checkbox"/> am stimulat discuțiile pentru a afla diferite puncte de vedere <input type="checkbox"/> am eliminat ideile nevaloroase
Rezolvarea problemelor <input type="checkbox"/> am propus munca diferențiată <input type="checkbox"/> am căutat soluții alternative <input type="checkbox"/> am ajutat echipa să ia decizii corecte

6. BIBLIOGRAFIE

1. Chiriac A.C, Cristea A.A – Animația în turism și industria ospitalității – Editura Gemma Print, București 2003
2. Stavrositu Stere – Arta serviciilor în restaurante, baruri și hoteluri – Editura Dobrogea, 2003
3. Stănciulescu G., Micu C. – managementul operațiunilor în hotelărie și restaurație - Editura C.H.Beck, București, 2012
4. Chiriac A.C – Asistența turistică în organizarea evenimentelor – Editura THR CG, București 2004
5. Stavrositu S. – Ghid profesional în alimentația publică – Editura Tehnică, București, 1998
6. Colecții reviste
7. www.trendshrb.ro/evenimente
8. www.horeca.ro/ospitalitate