

MINISTERUL EDUCAȚIEI CERCETĂRII ȘI TINERETULUI
CENTRUL NAȚIONAL PENTRU DEZVOLTAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL ȘI
TEHNIC

UNITATEA DE IMPLEMENTARE A PROIECTELOR
PHARE-TVET RO. 0108.01
PHARE-TVET RO. 0108.03

STANDARD DE PREGĂTIRE PROFESIONALĂ

CALIFICARE: LUCRĂTOR ÎN ALIMENTAȚIE

NIVELUL 1

BUCUREȘTI
2004

AUTORI:

1. **BUCURA DANA ALICE** - Prof. gradul I, Colegiul Economic "I. Ghica" Târgoviște
2. **BUJDUVEANU TANASE** - Prof. gradul II, Colegiul Comercial "Carol I" Constanta
3. **BURUIANĂ GIANINA** - Prof. gradul II, Grup Școlar Economic și Administrativ Piatra Neamț
4. **CHIOSA IOAN** - Prof. gradul II, Grup Școlar Economic și Administrativ Reșița
5. **DINA FLORIANA** - Prof. gradul I, Grup Școlar Economic, Administrativ și de Servicii Călimănești
6. **DINCĂ CRISTIAN** - Prof. gradul II, Colegiul Economic „Dionisie Pop Marțian” Alba Iulia
7. **DUMITRASCU - NICU DUMITRA** – Prof. gradul I, Colegiul Economic "Viilor" Bucuresti
8. **LUNGU LIA RODICA** - Prof. gradul I, Colegiul Comercial "Carol I" Constanta
9. **POPA VICTORIA** - Prof. gradul I, Colegiul Economic „Dionisie Pop Marțian” Alba Iulia
10. **SASU IOANA** - Prof. gradul I, Colegiul Economic "Viilor" București

CONSULTANT:

CIOBANU GABRIELA LILIANA – Inspector de specialitate Centrul Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ

COMPETENȚE CHEIE:	CREDITE: 15.0
1. Comunicare și numerație	2,0
2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației	2,0
3. Comunicare în limba modernă	2,0
4. Dezvoltarea personală	1,0
5. Igiena și securitatea muncii	1,0
6. Lucrul în echipă	1,0
7. Organizarea locului de muncă	1,0
8. Pregătirea pentru integrarea la locul de muncă	1,5
9. Tranziția de la școală la locul de muncă	1,5
10. Rezolvarea de probleme	1,0
11. Satisfacerea cerințelor clienților	1,0
COMPETENȚE TEHNICE GENERALE:	5,0
12. Potențialul turistic	1,0
13. Baza tehnico materială în turism și alimentație publică	1,0
14. Comportament profesional	1,0
15. Calcule economice specifice serviciilor	1,0
16. Ergonomie în unitățile hoteliere de turism și alimentație publică	1,0
COMPETENȚE TEHNICE SPECIALIZATE:	10,0
17. Calitatea produselor și serviciilor în unitățile de alimentație publică	2,0
18. Pregătirea materiilor prime	2,0
19. Obținerea preparatelor cu grad redus de complexitate	2,0
20. Pregătirea sălii de servire	2,0
21. Servirea în unități de alimentație	2,0

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Citește și utilizează documente simple

2. Participă la discuții pe un subiect simplu
3. Elaborează o prezentare scurtă pe un subiect dat
4. Utilizează limbajul specific de specialitate
5. Realizează calcule simple
6. Prelucreează grafic rezultatele obținute într-o operație simplă

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 1: Citește și utilizează documente simple

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea și citirea documentelor simple pe teme familiare
 - (b) Extragerea informațiilor necesare pe un subiect dat
 - (c) Sintetizarea informațiilor obținute dintr-un document simplu
-

Condiții de aplicabilitate:

Documente simple, familiare: note de informare, articole dintr-un regulament de ordine interioară, scrisori, extrase din normele de protecția muncii, prospecte, cataloage, pliante, bonuri, foi tipizate

Informații necesare: date, termene, reguli, condiții, forme de prezentare, parametri, evenimente

Sintetizare extragerea corectă a ideilor principale, realizarea unui rezumat clar

Probe de evaluare:

Probe scrise și orale din care să rezulte că un elev a citit, a selectat și a sintetizat informații din documente simple, conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c), cu aplicarea condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 2: Participă la discuții pe un subiect simplu

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea subiectului discuției
 - (b) Pregătirea pentru participarea la o discuție pe un subiect dat
 - (c) Construirea unei intervenții simple într-o discuție
 - (d) Evaluarea propriei intervenții prin raportare la subiectul dat
-

Condiții de aplicabilitate :

Subiectul în discuție: teme familiare, din viața cotidiană sau referitoare la operațiuni de lucru

Pregătire: citirea convocatorului, a ordinii de zi, a notelor informative

Intervenție simplă: formularea unui subiect potrivit regulilor de conversație civilizată, ascultare activă, limbajul trupului, atitudine deschisă față de interlocutor

Evaluarea intervenției: urmărirea reacțiilor participanților, notarea răspunsurilor primite, înțelegerea poziției audienței față de intervenție

Probe de evaluare:

Probe orale prin care elevul demonstrează capacitatea de a identifica un subiect de interes, în situații familiare potrivit criteriilor de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probă scrisă (tip lista de verificare) prin care elevul demonstrează capacitatea de a fi parcurs un subiect pe o temă dată, conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Probă practică (tip joc de rol) prin care elevul demonstrează capacitatea de a construi o intervenție și de a o raporta la subiectul dat, conform criteriilor de performanță (c) și (d) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 3: Elaborează o prezentare scurtă pe un subiect dat

Criterii de performanță:

- (a) Utilizarea surselor adecvate
 - (b) Construirea unui text de prezentare pe un subiect dat
 - (c) Expunerea clară a subiectului dat în fața unei audiențe familiare
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse	cărți, manuale, reviste, cataloage, Internet
Text de prezentare	prezentarea propriei persoane, prezentarea unui eveniment din viața personală, justificarea alegerii calificării, prezentarea școlii, prezentarea familiei, prezentarea grupului de prieteni, prezentarea unei localități
Audiența familiară	colegi, profesorii clasei, părinți, prieteni, vecini
Expunere clară	indică sursele cercetate, folosește date, argumentează, contact vizual cu audiența, accentuează ideile principale

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează capacitatea de a utiliza diferite surse de informații, de a rezuma și expune un subiect dat conform criteriilor de performanță (a), (b), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează capacitatea de a realiza o expunere pe un subiect simplu în fața unei audiențe familiare, conform criteriului de performanță (c), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 4: Utilizează limbajul specific de specialitate

Criterii de performanță:

- (a) Însușirea terminologiei specifice de specialitate
 - (b) Adaptarea limbajului de specialitate în diverse contexte și situații
 - (c) Completarea documentelor simple de specialitate
-

Condiții de aplicabilitate:

Terminologie de specialitate: termeni din domeniile profesionale cunoscute, termeni tehnici utilizați frecvent, termeni științifici cu aplicabilitate în domeniile profesionale cunoscute

Contexte și situații: prezentarea unui produs /serviciu uzual, descrierea unei operații tehnice, descrierea unui fenomen fizic, explicații privind activitatea profesională desfășurată

Documente simple de specialitate: fișe de lucru, bonuri, formulare tipizate, registre

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să-și însușească și să-și adapteze limbajul specific la subiectul discuției, conform criteriilor de performanță (a) și (b), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să completeze documente simple de specialitate, conform criteriului de performanță (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 5: Realizează calcule simple

Criterii de performanță:

- (a) Aplicarea metodelor de calcul indicate într-o sarcină dată
 - (b) Operarea cu transformări în calcule
 - (c) Estimarea și verificarea rezultatelor obținute prin calcule
-

Condiții de aplicabilitate:

Metode de calcul: operații aritmetice simple (adunare, scădere, înmulțire, împărțire), ridicări la putere, medie aritmetică, medie geometrică, exprimare procentuală

Transformări: unități de măsură (multipli, submultipli), conversii între valori zecimale, fracționare și procentuale

Estimare și verificare: rezultatul să se încadreze între limite prestabilite, estimări în limite

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice metodele de calcul indicate, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze transformări conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să estimeze și să verifice rezultatele obținute conform criteriului de performanță (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 1. Comunicare și numerație

Competența 6: Prelucreează grafic rezultatele obținute într-o operație simplă

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea mărimilor necesare întocmirii graficelor și diagramelor pentru o operație simplă
 - (b) Trasarea graficelor și diagramelor simple, corespunzătoare sarcinii
 - (c) Citirea corectă a graficelor și diagramelor simple
-

Condiții de aplicabilitate:

Operație simplă: măsurători efectuate periodic, calcule, citirea și înregistrarea indicațiilor instrumentelor de măsură

Mărimi necesare: mărimi specifice, unități de măsură

Diagrame simple: scheme logice ale proceselor, diagrame de circulație (*flow-charts*)

Trasare: parametri corecți, unități de măsură, scara, legenda, format îngrijit, acuratețe

Probe de evaluare:

Probe practice și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice mărimile necesare întocmirii graficelor și diagramelor, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să citească și să traseze cu precizie grafice și diagrame, conform criteriului de performanță (b) și (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Utilizează componentele sistemului de calcul
2. Operează cu fișiere
3. Procesează text și grafică la nivel elementar
4. Comunică prin Internet
5. Utilizează editor de calcul tabelar

Titlul unității: 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației

Competența 1: Utilizează componente ale sistemului de calcul

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea unor componente fizice ale calculatorului și a rolului lor
 - (b) Clasificarea și rolul componentelor software
 - (c) Operarea cu dispozitive periferice
-

Condiții de aplicabilitate:

Componente:	unitate centrală, monitor, tastatură, mouse, CD-ROM, floppy-disk, imprimantă, scanner
Componente software:	sisteme de operare (Windows), programe utilitare
Dispozitive periferice:	mouse, CD-ROM, floppy-disk, imprimanta, scanner
Operații cu periferice:	Mouse (click stânga-dreapta, glisare, dublu click, bara de derulare) CR-ROM (deschidere, închidere, citire) Floppy disk (introducere, citire, scriere, extragere) Imprimantă (introducere foi, imprimare simplă sau multiplă, inițializare înainte de imprimare, anulare operații) Scanner (previzualizare, setări, scanare, salvare)

Probe de evaluare:

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice și să definească rolul componentelor fizice ale sistemului de calcul conform criteriului de performanță (a) cuprinzând condițiile de aplicabilitate.

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să clasifice și să descrie rolul componentelor software, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b) conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să opereze cu dispozitivele periferice, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației

Competența 2: Operează cu fișiere

Criterii de performanță:

- (a) Organizarea informațiilor pe disc
- (b) Definirea, clasificarea și specificarea fișierelor

(c) Operarea cu fișiere

Condiții de aplicabilitate:

Organizarea informațiilor: directoare, fișiere

Fișiere: caracteristici (nume, extensie, dimensiune), cale

Comenzi: new, copy/paste, cut/paste, save, move, rename, delete, arhivare/dezarhivare

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să vizualizeze organizarea informațiilor pe disc, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să definească și să clasifice fișierele, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să creeze, să copieze, să salveze, să mute, să redenumască, să șteargă și să caute fișiere, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Competența 3: Procesează text și grafică la nivel elementar

Criterii de performanță:

- (a) Editarea unui text
 - (b) Editarea unei imagini grafice
 - (c) Inserarea și formatarea unei imagini într-un text
 - (d) Inserarea și formatarea tabelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Operații de editare text: exerciții de tehnoredactare, culegere de caractere, formatare la nivel de caracter, paragraf, document

Operații de editare de imagini grafice: trasare figuri geometrice elementare, selectare culori, grosimea liniei, introducerea textului

Operații cu imagini: inserare, dimensionare, încadrare în pagina

Operații cu tabele: inserare, redimensionare, trasare bordurare, alegerea unui format predefinit

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să editeze un text cu caracteristici predefinite, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să creeze, să prelucreze și să salveze o reprezentare grafică, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să insereze, să modifice, să importe și să exporte o imagine, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să insereze și să formateze tabele, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d), conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației

Competența 4: Comunica prin Internet

Criterii de performanță:

- (a) Deschiderea unei pagini web, utilizarea link-urilor
 - (b) Căutarea informației în Internet, folosind motoare de căutare
 - (c) Transmiterea informației sub forma de E-mail, crearea unui cont și folosirea de programe specializate pentru E-mail
-

Condiții de aplicabilitate:

Operații cu pagini Web: deschidere, consultare, preluare, salvare, utilizare link-uri

Operații de căutare: cuvinte-cheie, grupuri de cuvinte

Operații pentru transmitere informații: crearea unui cont, accesare cont, expediere mesaje

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să deschidă pagini Web, să utilizeze link-uri, să preia și să salveze informații din rețea, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze un motor de căutare, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să creeze și să acceseze un cont de E-mail și să expedieze mesaje, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației

Competența 5: Utilizează editor de calcul tabelar

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea structurii unui tabel
 - (b) Operarea asupra structurii unui tabel
 - (c) Prelucrarea informațiilor dintr-un tabel
 - (d) Setarea documentului înainte de listare
-

Condiții de aplicabilitate:

Structura tabel: denumire, coloane, linii, tipuri de date

Operații: inserare/stergere, copiere/lipire, grupare linii și coloane, consultarea documentației auxiliare

Prelucrări: sortare, filtrare, subtotaluri, funcții simple (adunare, scădere, medie aritmetică)

Setarea documentului: antet, subsol, margini, orientare, zona de imprimare

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice structura unui tabel și să-l formateze, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să prelucreze informațiile dintr-un tabel, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să vizualizeze documentul înainte de listare, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d), conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 3. Comunicare în limba modernă

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Receptează mesaje orale
2. Receptează mesaje scrise
3. Exprimă mesaje orale

4. Exprimă mesaje scrise

5. Participă la conversații

Titlul unității: 3. Comunicare în limba modernă

Competența 1: Receptează mesaje orale

Criterii de performanță:

- (a) Înțelegerea unor cuvinte și expresii uzuale frecvent întâlnite
 - (b) Desprinderea de informații esențiale ale mesajului cu relevanță imediată
 - (c) Emiterea de răspunsuri verbale sau non-verbale la un mesaj emis în ritm rar și clar
 - (d) Stabilirea unei legături între mesajul audiat și propria experiență
-

Condiții de aplicabilitate:

Expresii și cuvinte uzuale: nume cunoscute, cuvinte/propoziții simple, materiale promoționale

Mesaje cu relevanță imediată: materiale cotidiene, meniuri, prospecte, scrisori personale scurte

Legături între mesaje: informații simple despre lumea imediată și activitatea profesională

Probe de evaluare:

Probă de evaluare scrisă (tip test) prin care elevul demonstrează că este capabil să înțeleagă mesajul și să desprindă informații, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b) și în condițiile de aplicabilitate

Probă de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să reacționeze și să stabilească legături între mesaje așa cum se precizează în criteriile de performanță (c), (d) și în condițiile de aplicabilitate

Criterii de performanță:

- (a) Extragerea unor informații simple și previzibile din diverse materiale cotidiene
 - (b) Identificarea unor componente logice dintr-un text cunoscut/simplu
 - (c) Deducerea semnificației unor elemente necunoscute de dificultate medie dintr-un text
-

Condiții de aplicabilitate:

Materiale cotidiene: reclame, prospecte, meniuri, orar, afișe, reviste de specialitate, mijloace audio-vizuale

Componente logice: cuvinte și expresii, relaționarea de idei, acțiuni și atitudini

Elemente necunoscute: cuvinte, expresii noi de dificultate medie referitoare la activitatea profesională

Probe de evaluare:

Probă de evaluare scrisă (tip test) prin care elevul demonstrează că este capabil să extragă informații și să deducă semnificații, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (c) și în condițiile de aplicabilitate

Probă de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice componentele logice, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b) și în condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 3. Comunicare în limba modernă

Competența 3: Exprimă mesaje orale

Criterii de performanță:

- (a) Utilizarea unor expresii și fraze pentru o descriere simplă pe teme cotidiene
 - (b) Prezentarea simplă a unor activități cotidiene, prezente sau recente
 - (c) Argumentare clară a opiniilor personale
-

Condiții de aplicabilitate:

Teme cotidiene: familie, profesie, împrejurări concrete

Opinii personale: acord, dezacord, apreciere, mulțumire, nemulțumire

Probe de evaluare:

Probă de evaluare scrisă (tip test) și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze expresii, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să enunțe și să argumenteze opiniile personale, așa cum se precizează în criteriile de performanță (b), (c) și în condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 3. Comunicare în limba modernă

Competența 4: Exprimă mesaje scrise

Criterii de performanță:

- (a) Redactarea de mesaje scurte și simple pe teme de interes personal și cotidian, inclusiv texte funcționale
 - (b) Solicitarea și oferirea de informații despre evenimente, experiențe, activități de dificultate medie
 - (c) Transpunerea în scris a informațiilor receptate
-

Condiții de aplicabilitate:

Teme de interes personal și cotidian: scrisori personale, scrisori, felicitări, telegrame, anunțuri

Informații: CV, scrisoare de intenție, completare de formulare (hotel, interviu, facturi, chitanțe)

Informații: anunțuri de angajare, publicitate

Probe de evaluare:

Probă de evaluare scrisă (tip test) prin care elevul demonstrează că este capabil să redacteze mesaje, să solicite și să ofere informații și să transpună în scris informațiile, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b), (c) și în condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 3. Comunicare în limba modernă

Competența 5: Participă la conversații

Criterii de performanță:

- (a) Capacitatea de a comunica în situații simple și uzuale care presupun un schimb de informații cotidiene
 - (b) Participarea la discuții scurte, prin înțelegerea globală, folosind adecvat formule de conversație
 - (c) Utilizarea vocabularului de specialitate minimal
-

Condiții de aplicabilitate:

Informații/situații/discuții: produse, servicii, locații ca rezultate ale activităților specifice fiecărui domeniu

Formule de conversație: de salut, de prezentare, de introducere

Vocabular: termeni referitori la scule, dispozitive, echipamente de lucru și operații specifice acestora

Probe de evaluare:

Probă de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să comunice, să participe la discuții și să utilizeze vocabularul de specialitate, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b), (c) și în condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 4. Dezvoltare personală în scopul obținerii performanței

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Prezintă caracteristicile personale implicate în obținerea performanței profesionale
2. Descrie lumea profesiilor
3. Demonstrează deprinderi eficiente de învățare
4. Exprimă opțiuni privind traseul personal de educație și formare profesională

Titlul unității: 4. Dezvoltare personală în scopul obținerii performanței

Competența 1: Prezintă caracteristicile personale implicate în obținerea performanței profesionale

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea caracteristicilor personale și a competențelor proprii
 - (b) Stabilirea punctelor tari și a punctelor slabe în raport cu dezvoltarea carierei
 - (c) Selectarea factorilor externi favorabili dezvoltării personale
-

Condiții de aplicabilitate:

Caracteristici personale: abilități, deprinderi, interese, aptitudini, temperament, caracter

Competențe: de cunoaștere (procese intelectuale), de execuție (profesionale), de relaționare (sociale)

Puncte tari: caracteristicile personale care sprijină dezvoltarea profesională

Puncte slabe: caracteristici personale care necesită ameliorare / dezvoltare

Dezvoltarea carierei: plan de acțiune pentru reușita inserției socio-profesionale

Factori externi: familia, societatea, dinamica pieței muncii, trasee de formare profesională

Probe de evaluare:

Probe orale de evaluare prin susținerea de interviu și prezentarea de Curriculum Vitae, prin care candidatul dovedește cunoaștere de sine, în condițiile criteriilor de performanță (a) și (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice și să selecteze factorii externi favorabili dezvoltării personale, în condițiile criteriului de performanță (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 4. Dezvoltare personală în scopul obținerii performanței

Competența 2: Descrie lumea profesiilor

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea surselor formale și informale de obținere a informațiilor despre profesiile de interes
 - (b) Descrierea caracteristicilor profesiilor de interes pe baza informațiilor obținute
 - (c) Relaționarea posibilităților proprii cu oportunitățile de carieră
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse formale: Agenții de Ocupare a Forței de Muncă, ziare, reviste, consilierul școlar

Surse informale: rețeaua personală (colegi, prieteni), mass-media

Caracteristicile profesiilor: cerințele minime pentru profesie descrise în COR

Oportunitate de carieră: oferta locurilor de muncă în concordanță cu posibilitățile și aspirațiile proprii

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise de evaluare prin care candidatul dovedește că este capabil să utilizeze surse formale și informale pentru identificarea profesiilor de interes și să-și aleagă un loc de muncă, așa cum reiese din criteriile de performanță (a), (b), (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 4. Dezvoltare personală în scopul obținerii performanței

Competența 3 : Demonstrează deprinderi eficiente de învățare

Criterii de performanță:

- (a) Descrierea experienței proprii și a stilului de învățare
 - (b) Identificarea propriilor competențe-cheie transferabile
 - (c) Corelarea stilului personal de învățare cu obținerea performanței și succesul în carieră
-

Condiții de aplicabilitate:

Stil de învățare: global sau analitic, senzorial, experiențial

Competențe cheie transferabile: comunicare, numerație, utilizarea calculatorului, dezvoltare personală, lucru în echipă, rezolvarea problemelor

Succes: concordanță între aspirații , competențe și performanțe

Probe de evaluare:

Probe orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să-și identifice competențele transferabile și stilul de învățare în condițiile criteriilor de performanță (a) și (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe practice de evaluare a stilului de învățare individuală, la care se adaugă observațiile sistematice ale evaluatorilor din care să rezulte capacitatea candidatului de corelare a stilului personal de învățare cu obținerea performanței și succesului în carieră, în condițiile criteriului de performanță (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 4. Dezvoltare personală în scopul obținerii performanței

Competența 4: Exprimă opțiuni privind traseul personal de educație și formare profesională

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea ofertelor educaționale și de formare profesională
 - (b) Recunoașterea factorilor implicați într-o carieră de succes
 - (c) Exersarea unor elemente de marketing personal
 - (d) Formularea unor obiective realiste pentru traseul propriu de formare și educație
 - (e) Stabilirea acțiunilor pentru atingerea obiectivelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Oferta educațională:	programe școlare, programe de calificare, programe de conversie profesională
Factori:	influența familiei, a școlii, a comunității, a economiei și culturii
Obiective realiste:	obiective corelate cu posibilitățile proprii, cu necesitățile socio-economice
Marketing personal:	modalități de prezentare, de redactare a unui Curriculum Vitae, a unei scrisori de intenție, comunicare asertivă, interviu

Probe de evaluare:

Probe scrise și orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice oferte educaționale și de formare profesională în condițiile criteriului de performanță (a) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probă practică tip studiu de caz prin care candidatul demonstrează că este capabil să prezinte factorii implicați în cariere de succes, în condițiile criteriului de performanță (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și orale de evaluare prin care candidatul demonstrează abilități de marketing personal în condițiile criteriului de performanță (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să formuleze obiective realiste și să stabilească acțiuni corespunzătoare traseului propriu de educație și formare în condițiile criteriilor de performanță (d) și (e) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 5. Igiena și securitatea muncii

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Numește factorii de risc și bolile profesionale la locul de muncă
2. Aplică regulile de igienă individuală a muncii
3. Aplică normele de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor
4. Acordă primul ajutor în caz de accident

Titlul unității: **5. Igiena și securitatea muncii**

Competența 1: Numește factorii de risc și bolile profesionale la locul de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Enumerarea factorilor de risc în funcție de specificul locului de muncă
 - (b) Asocierea factorilor de risc cu bolile profesionale în funcție de specificul locului de muncă
 - (c) Recunoașterea riscului practicării unei calificări
-

Condiții de aplicabilitate:

Factori de risc: agenți patogeni, factori de climat, substanțe toxice, substanțe explozive, risc de inundare, prezența unor dăunători

Boli profesionale: boli ale căilor respiratorii, boli ale pielii, afecțiuni ale diferitelor organe de simț, boli interne

Risc de practică: risc de îmbolnăvire, risc de accidentare, risc de invaliditate

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să enumere, să asocieze și să recunoască factorii de risc și bolile profesionale, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul unității: 5. Igiena și securitatea muncii

Competența 2: Aplică regulile de sănătate și igiena individuală la locul de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Adoptarea regulilor de igienă individuală la locul de muncă
 - (b) Folosirea materialelor de igienă individuală la locul de muncă
 - (c) Evaluarea consecințelor nerespectării regulilor de igienă individuală la locul de muncă
-

Condiții de aplicabilitate:

Reguli de igienă: igiena corporală, igiena vestimentației, igiena alimentației

Materiale de întreținere a igienei: materiale igienico-sanitare, produse cosmetice, alimente de protecție

Consecințe: intoxicații, boli parazitare, toxiinfecții alimentare, dermatoze, boli infecto-contagioase

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să adopte regulile de igienă și să folosească materialele igienico-sanitare, conform criteriului de performanță (a) și (b), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Probă orală / scrisă prin care elevul demonstrează că este capabil să evalueze consecințele nerespectării regulilor de igienă, conform criteriului de performanță (c), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul unității: **5. Igiena și securitatea muncii**

Competența 3: Aplică normele de securitate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea normelor de protecție și PSI din fișele de instructaj în situații de lucru
 - (b) Identificarea simbolurilor de avertizare a pericolelor la locul de muncă
 - (c) Utilizarea echipamentului de lucru și de protecție specific locului de muncă
-

Condiții de aplicabilitate:

Simbolurile de avertizare: semnale sonore, vizuale, avertismente scrise, indicatoare, culori de securitate

Echipament de lucru și de protecție: vestimentație și echipamente de protecție corporală, dispozitive de protecție specifice

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să respecte normele, să identifice simbolurilor de avertizare, să utilizeze echipamentul de lucru și de protecție conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul unității: 5. Igiena și securitatea muncii

Competența nr. 4: Acordă primul ajutor în caz de accident

Criterii de performanță:

- (a) Recunoașterea manifestărilor în caz de accident
 - (b) Utilizarea materialelor din trusa de prim ajutor
 - (c) Aplicarea măsurilor de prim ajutor
-

Condiții de aplicabilitate :

Manifestări: stări de amețeală, leșin, stop cardio-respirator, stări de greață, echimoze, hemoragii

Materiale: targă, atele, feșe, dezinfectant, bandaje sterile, garou

Măsuri: hemostază, resuscitare cardio-respiratorie, imobilizare, poziționarea accidentatului, dezinfectarea și bandajarea plăgilor, transportul accidentatului la cea mai apropiată unitate medicală

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască manifestările în caz de accident, să utilizeze materialele din trusa de prim ajutor, să aplice măsurile de prim ajutor, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul Unității: 6. Lucrul în echipă**Nivel:** 1**Valoare credit:** 1.0

Competențe:

1. Își precizează poziția într-o echipă de lucru pe baza activităților desfășurate
2. Își asumă rolurile care îi revin în echipă
3. Colaborează cu membrii echipei pentru îndeplinirea sarcinilor

Titlul unității: 6. Lucrul în echipă

Competența 1: Își precizează poziția într-o echipă de lucru pe baza activităților desfășurate

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea propriilor sarcini în cadrul activităților echipei
 - (b) Formularea de întrebări pentru clarificarea sarcinilor de lucru
 - (c) Explicarea relației dintre sarcinile proprii și sarcinile celorlalți membri
-

Condiții de aplicabilitate:

Identificare:	numește sarcinile proprii, numește obiectul de activitate al echipei
Clarificări privind:	atribuții, relații de colaborare între membrii echipei, relații ierarhice
Relația cu ceilalți membri:	sarcini realizate independent, sarcini realizate prin colaborare, sarcini realizate în comun prin intervenții complementare

Probe de evaluare:

Probe orale (tip discuție liberă, conversație) prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice propriile sarcini, să formuleze întrebări și să explice relația dintre sarcinile proprii și sarcinile celorlalți membri conform criteriilor de performanță **a, b, c** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 6. Lucrul în echipă

Competența 2: Își asumă rolurile care îi revin în echipă

Criterii de performanță:

- (a) Perceperea poziției individuale față de ceilalți
 - (b) Asumarea atitudinilor constructive în grup
 - (c) Efectuarea unor acțiuni inițiate în grup
 - (d) Asumarea rezultatelor de echipă
-

Condiții de aplicabilitate:

Poziția individuală:	inclus, exclus, subordonat
Atitudini:	sprijin, implicare, interes
Acțiuni:	finalizare de sarcini, raportare de sarcini proprii, organizarea unor evenimente în grup
Rezultate:	succes, eșec

Probe de evaluare:

Probe practice (tip joc de rol) prin care elevul demonstrează că este capabil să perceapă poziția individuală față de ceilalți, să-și asume atitudini constructive în grup, să efectueze acțiuni inițiate în grup, să-și asume rezultatele de echipă conform criteriilor de performanță **a, b ,c, d** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: **6. Lucrul în echipă**

Competența 3: Colaborează cu membrii echipei pentru îndeplinirea sarcinilor

Criterii de performanță:

- (a) Recunoașterea competenței membrilor echipei
 - (b) Corelarea propriilor sarcini cu cele ale echipei
 - (c) Manifestarea spiritului de întraajutorare
-

Condiții de aplicabilitate:

Competența: pregătire profesională, poziția față de grup, atitudini de acord - dezacord

Corelare: explicații ale sarcinii, încadrare în timp, respectarea unui plan comun

Întraajutorare: preluarea unor sarcini în caz de urgență, manifestarea compasiunii, simpatiei

Probe de evaluare:

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască competențele membrilor echipei și să coreleze propriile sarcini cu cele ale echipei conform criteriilor de performanță a) b) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să manifeste spirit de întraajutorare conform criteriului de performanță c) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: **7. Organizarea locului de muncă**

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Asigură ordinea și curățenia la locul de muncă
2. Aplică principiile ergonomice în organizarea locului de muncă
3. Folosește instrucțiuni de lucru pentru îndeplinirea sarcinilor

Titlul Unității: 7. Organizarea locului de muncă

Competența 1: Asigură ordinea și curățenia la locul de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea mijloacelor de muncă
 - (b) Ordonarea mijloacelor specifice activității curente
 - (c) Întreținerea curățeniei la locul de muncă
-

Condiții de aplicabilitate:

Mijloace de muncă: materii prime și auxiliare, echipamente și utilaje, instalații, S.D.V.- uri

Ordonarea: respecta succesiunea operațiilor de lucru

Curățenie: materiale de curățenie specifice locului de muncă (lavete, detergenți, dezinfectanți, solvenți) prin metode manuale, mecanice sau semiautomate

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze și să ordoneze mijloacele de muncă, conform criteriilor de performanță (a), (b) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întrețină curățenia la locul de muncă, conform criteriului de performanță (c), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul Unității: 7. Organizarea locului de muncă

Competența nr.2 : Aplică principiile ergonomice în organizarea locului de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea principiilor ergonomice de bază
 - (b) Măsuri individuale de reducere a efortului fizic
 - (c) Menținerea microclimatului optim de la locul de muncă
-

Condiții de aplicabilitate:

Principii ergonomice: microclimat, economia mișcărilor, poziția de lucru

Măsuri de reducere a efortului: poziția de lucru, succesiunea mișcărilor, dozarea efortului

Menținerea microclimatului: ventilație, temperatură, iluminare, zgomot

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să explice principiile ergonomice de bază, conform criteriului de performanță (a), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să-și reducă efortul fizic depus și să mențină condițiile optime de microclimat la locul de muncă, conform criteriului de performanță (b), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul Unității: 7. Organizarea locului de muncă

Competența 3: Folosește instrucțiunile de lucru pentru îndeplinirea sarcinilor

Criterii de performanță:

- (a) Utilizarea instrucțiunilor de lucru în funcție de sarcinile date
 - (b) Verificarea individuală a realizării sarcinii date pe baza instrucțiunilor de lucru
 - (c) Corectarea erorilor de realizare a sarcinilor de lucru, pe baza instrucțiunilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Instrucțiuni de lucru: fișe de lucru, regulamente, schițe simple, explicații

Verificare: comparare, măsurare

Corecții de erori: repetarea operației, ajustări

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze instrucțiunile de lucru, să verifice realizarea sarcinii și să-și corecteze erorile, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Titlul unității: 8. Pregătire pentru integrarea la locul de muncă

Nivel: 1

Valoare credit: 1.5

Competențe:

1. Obține informații despre cerințele locului de muncă
2. Se încadrează în cerințele locului de muncă
3. Descrie structura unei organizații din domeniul profesional
4. Manifestă disponibilitate față de sarcinile de lucru

Titlul unității: 8. Pregătire pentru integrarea la locul de muncă

Competența 1: Obține informații despre cerințele locului de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea surselor de informare.

- (b) Selectarea informațiilor în funcție de cerințele locului de muncă.
 - (c) Compararea abilităților dobândite cu cerințele locului de muncă.
-

Condiții de aplicabilitate :

Surse de informare: pliante, broșuri, mass-media, publicații de specialitate, Internet

Cerințele locului de muncă: program de lucru, regulament de ordine interioară, activitățile desfășurate la locul de muncă, instrucțiuni de utilizare a utilajelor din dotare

Abilități: executarea de operații simple, rutiniere sub supraveghere și îndrumare, comunicare, lucru în echipă, igiena și securitatea muncii

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să identifice diferite surse de informare, așa cum se specifică în criteriul de performanță (a) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise și orale în care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să selecteze informațiile asupra cerințelor locului de muncă, așa cum se specifică în criteriul de performanță (b) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise și orale prin care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să-și compare abilitățile dobândite cu cerințele locului de muncă, așa cum se specifică în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 8. Pregătire pentru integrarea la locul de muncă

Competența 2: Se încadrează în cerințele locului de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea timpului alocat programului de lucru
 - (b) Îndeplinirea sarcinii de lucru.
 - (c) Respectarea regulamentului de ordine interioară.
-

Condiții de aplicabilitate:

Program de lucru: oră de începere, pauze, oră de terminare a programului de lucru, ore de lucru efectiv

Sarcini de lucru: operații și procese de rutină sub supraveghere și îndrumare

Regulament de ordine interioară: drepturi, obligații, sancțiuni, recompense

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să respecte o sarcină de lucru încadrându-se în programul de lucru stabilit de șeful de echipă, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise prin care elevul demonstrează că a sintetizat informațiile din regulamentul de ordine interioară, așa cum se menționează în criteriul de performanță (c), în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: **8. Pregătire pentru integrarea la locul de muncă**

Competența 3: Descrie structura unei organizații din domeniul profesional

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea funcțiilor unor servicii și departamente din cadrul organizației.
 - (b) Recunoașterea nivelului ierarhic.
 - (c) Precizarea propriei poziții în cadrul ierarhiei.
-

Condiții de aplicabilitate:

Departamente: resurse umane, contabilitate, producție, manager, secretariat, marketing, salarizare.

Nivel ierarhic: niveluri de calificare din sectorul de activitate unde se încadrează

Poziția: de colaborare cu membrii echipei, de comunicare activă cu superiorii

Probe de evaluare:

Probe scrise și orale prin care elevul demonstrează că identifică compartimentele din cadrul organizației și funcțiile lor, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise și orale prin care elevul demonstrează că recunoaște nivelurile ierarhice și relațiile între persoanele pe diferitele niveluri, conform precizărilor din criteriile de performanță (b) și (c) și în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: **8. Pregătire pentru integrarea la locul de muncă**

Competența 4: Manifestă disponibilitate față de sarcinile de lucru

Criterii de performanță:

- (a) Dezvoltă o atitudine pozitivă de tipul “pot face la locul de muncă”
- (b) Răspunde solicitărilor pentru activități suplimentare
- (c) Semnalează apariția unor situații neprevăzute.

Condiții de aplicabilitate:

Atitudine pozitivă:	receptivitate la sarcină, receptivitate la lucru în colectiv, flexibilitate
Activități suplimentare:	program prelungit, sprijin în cadrul echipei, alte operații solicitate
Situații neprevăzute:	defecțiuni de utilaje sau echipamente, disfuncționalități la locul de muncă

Probe de evaluare:

Probe orale și practice de evaluare prin care elevul demonstrează o atitudine pozitivă față de muncă, conform criteriului de performanță (a) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că are disponibilitatea de a desfășura activități suplimentare, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b) și în conformitate cu condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că sesizează și semnalează situații neprevăzute, conform criteriului de performanță (c) și în conformitate cu condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității : 9. Tranziția de la școală la locul de muncă

Nivel: 1

Valoare credit: 1.5

Competențe:

1. Își evaluează nivelul de pregătire în raport cu cerințele unui loc de muncă
2. Își asumă responsabilitatea față de sarcina primită
3. Se instruește continuu în vederea îmbunătățirii propriei performanțe
4. Manifestă mobilitate ocupațională față de schimbările de pe piața muncii

Titlul unității: 9. Tranziția de la școală la locul de muncă

Competența 1: Își evaluează nivelul de pregătire în raport cu cerințele unui loc de muncă

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea cerințelor locului de muncă
 - (b) Compararea abilităților dobândite cu cerințele locului de muncă
 - (c) Solicitarea instruirii suplimentare în anumite situații.
-

Condiții de aplicabilitate:

Cerințe: organizare și distribuire de sarcini, igienă și securitatea a muncii, relații de muncă

Abilități: sociale, tehnice

Situații: sarcini modificate sau adăugate, utilaje și echipamente noi

Probe de evaluare:

Probe scrise și orale prin care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să identifice cerințele unui loc de muncă, așa cum se specifică în criteriul de performanță (a) și (b) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe practice în care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să solicite instruire pentru a-și îmbunătăți performanța la locul de muncă, așa cum se specifică în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 9. Tranziția de la școală la locul de muncă

Competența 2: Își asumă responsabilitatea față de sarcina primită

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea cerințelor din sarcina primită
 - (b) Acceptarea responsabilităților în cadrul echipei
 - (c) Încadrarea în cerințe de timp și calitate
-

Condiții de aplicabilitate:

Cerințe: fișa postului, instrucțiuni de exploatare a utilajelor pentru operații simple, dispozițiile organizatorului de proces (superiorul ierarhic)

Responsabilități: de îndeplinire a sarcinii primite în echipă, relații de colaborare

Cerințe: norme interne de îndeplinire a sarcinii, sisteme de asigurare a calității

Probe de evaluare:

Probe scrise de evaluare prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice cerințele din fișa postului așa cum se specifică în criteriul de performanță (a) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe practice de evaluare prin care elevul demonstrează că poate îndeplini sarcini în cadrul echipei conform criteriului de performanță (b) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să se încadreze în cerințele de timp pentru efectuarea unor operații simple conform criteriului de performanță (c) în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 9. Tranziția de la școală la locul de muncă

Competența 3: Se instruește continuu în vederea îmbunătățirii propriei performanțe

Criterii de performanță:

- (a) Obținerea de informații despre noutățile de la locul de muncă
 - (b) Selectarea informațiilor privind necesitatea auto-instruirii
 - (c) Luarea unor decizii pentru îmbunătățirea propriei performanțe
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse de informare: informale (șefi, colegi de echipă), avizare, mentor

Informații: din observații și recomandări ale grupului de lucru, din dispozițiile organizatorului de proces (șef)

Decizii: studiu individual, participare la programe de formare continuă, învățare informală

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise de evaluare prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice sursele de informare legate de noutățile unui loc de muncă conform criteriului de performanță (a) și (b) și în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise de evaluare prin care elevul demonstrează că este capabil să își asume propriile decizii, conform criteriului de performanță (c) în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 9. Tranziția de la școală la locul de muncă

Competența 4: Manifestă mobilitate ocupațională față de schimbările de pe piața muncii

Criterii de performanță:

- (a) Obținerea informațiilor despre ocupațiile posibile în domeniul de pregătire
 - (b) Selectarea ofertelor de locuri de muncă conform pregătirii dobândite
 - (c) Formularea unor opțiuni profesionale cu asistență de specialitate
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse de informare: COR, profile ocupaționale, structura calificărilor, centre de formare, agenții specializate

Selectare: din oferta agenților economici, avizare, agenții specializate, consiliere, prin relații interpersonale

Asistență de specialitate: consiliere individuală

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise de evaluare prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice sursele de informare legate de ocupațiile posibile în domeniul de pregătire conform criteriului de performanță (a) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe practice de evaluare prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze din oferta firmei calificări posibile conform criteriului de performanță (b) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale de evaluare prin care este capabil să-și identifice opțiunile profesionale cu ajutorul asistenței psihoprofesionale conform criteriului de performanță (c) în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 10. Rezolvarea de probleme

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Identifică probleme simple
2. Alcătuieste și aplică un plan de rezolvare a unei probleme simple
3. Verifică rezultatele obținute în urma aplicării planului de rezolvare a unei probleme simple

Titlul unității: 10. Rezolvarea de probleme

Competența 1: Identifică probleme simple

Criterii de performanță:

- (a) Detectarea unor situații problematice
 - (b) Descrierea caracteristicilor problemei
 - (c) Formularea problemei în funcție de caracteristicile determinate
-

Condiții de aplicabilitate:

Situații problematice: din documente, din experiența proprie, din experiența grupului de cunoscuți (familie, prieteni, grup de lucru)

Caracteristici: grad de dificultate, condiții de timp și de loc, condiții de metodă sau mod de abordare

Probe de evaluare:

Probe orale (de tip interviu sau discuție liberă) prin care elevul demonstrează că este capabil să obțină informații necesare pentru definirea problemei, să descrie caracteristicile problemei și să formuleze problema în funcție de caracteristicile determinate, conform criteriilor de performanță a), b) și c) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 10. Rezolvarea de probleme

Competența 2: Alcătuieste și aplică un plan de rezolvare a unei probleme simple

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea unei alternative de rezolvare a problemei
 - (b) Alegerea soluției optime de rezolvare a problemei
 - (c) Întocmirea planului de rezolvare a problemei
 - (d) Aplicarea planului de rezolvare a problemei în contextul determinat
-

Condiții de aplicabilitate:

Alternative: consultare, exersare, observare, testare

Soluție optimă: proiectarea unui rezultat dezirabil într-o situație dată (în funcție de alternativele de rezolvare)

Plan de rezolvare: obiective, metode, resurse, activități, mijloace și cai de realizare, mod de evaluare

Context determinat: ordinea de realizare din plan, timpul de rezolvare, colaborarea cu alți parteneri

Probe de evaluare:

Probe orale (de tip interviu sau discuție liberă) prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice o alternativă de rezolvare a problemei și să aleagă soluția optimă de rezolvare, conform criteriilor de performanță a), b) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise (de tip elaborare schematică) prin care elevul demonstrează că este capabil să întocmească un plan de rezolvare a problemei, conform criteriului de performanță c) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe practice (de tip demonstrație) prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice planul de rezolvare a problemei în contextul determinat, conform criteriului de performanță d) și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 10. Rezolvarea de probleme

Competența 3: Verifică rezultatele obținute în urma aplicării planului de rezolvare a unei probleme simple

Criterii de performanță:

- (a) Compararea rezultatului obținut cu rezultatul planificat
 - (b) Aprecierea rezultatului obținut în urma comparării
 - (c) Aplicarea rezultatului obținut în situații similare
-

Condiții de aplicabilitate:

Comparare:	rezultate identice, asemănătoare sau diferite
Apreciere:	acceptare sau respingere, satisfacție sau insatisfacție
Aplicarea în situații similare:	preluarea rezultatului apreciat drept identic sau asemănător în situații simple, care presupun același tip de rezolvare

Probe de evaluare:

Probe orale (de tip interviu sau discuție liberă) prin care elevul demonstrează că este capabil să compare rezultatul obținut cu rezultatul planificat și să-l aprecieze, conform criteriilor de performanță **a)**, **b)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe practice (de tip exercițiu) prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice rezultatul obținut în situații similare, conform criteriului de performanță **c)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 11. Satisfacerea cerințelor clienților

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Recunoaște drepturile clienților
2. Răspunde fără discriminare cerințelor / nevoilor clienților în domeniul său de activitate
3. Oferă clienților servicii corespunzătoare standardelor
4. Prezintă implicațiile socio-economice ale serviciilor de calitate necorespunzătoare

Titlul unității: 11. Satisfacerea cerințelor clienților

Competența 1: Recunoaște drepturile clienților

Criterii de performanță:

- a) Identificarea surselor de informare cu privire la drepturile clienților
 - b) Selectarea și listarea drepturilor clienților
 - c) Diferențierea dintre cerințele și drepturile legale ale clienților
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse de informare: standarde, legislația din domeniul protecției consumatorilor

Clienți: beneficiari interni și externi ai serviciilor unei organizații

Diferențiere: stabilirea justeții cerințelor formulate de clienți

Drepturile clientului: drepturi reglementate legal, drepturi conținute în codurile deontologice, drepturi admise de practicile etice de piață

Probe de evaluare:

Probă scrisă de evaluare care să reflecte abilitățile candidaților de a recunoaște drepturile legale ale clienților așa cum este specificat în criteriile de performanță (a), (b), (c).

Probă practică de evaluare prin care candidatul să demonstreze că poate îndeplini cerințele clienților în conformitate cu legislația în vigoare așa cum este specificat în criteriul de performanță (c).

Probele de evaluare trebuie să conțină toate elementele din condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 11. Satisfacerea cerințelor clienților

Competența 2: Răspunde fără discriminare cerințelor și nevoilor clienților în domeniul de activitate

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea clienților în domeniul de activitate și a nevoilor / cerințelor acestora
 - (b) Evaluarea nevoilor și cerințelor clienților în raport cu un anumit criteriu
 - (c) Stabilirea modalității de acțiune pentru îndeplinirea cerințelor clienților
 - (d) Deservirea nediscriminatorie a clienților, conform modului de acțiune stabilit
-

Condiții de aplicabilitate:

Clienți: furnizori, distribuitori, consumatori de bunuri și servicii, membrii altor departamente din cadrul organizației

Criterii de evaluare: timp, politica firmei, costuri, urgența, importanța socială

Modalități de acțiune: scrisori personale adresate clienților, măsuri de remediere a unui prejudiciu semnalat (produs defect, serviciu neadecvat), comunicate, notificări

Non-discriminare: în funcție de gen, rasă, vârstă, religie, etnie, status social

Probe de evaluare:

Probă practică de evaluare tip joc de rol prin care candidatul să demonstreze că poate aplica un tratament nediscriminatoriu în îndeplinirea cerințelor clienților așa cum este specificat în criteriile de performanță (a) - (d) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 11. Satisfacerea cerințelor clienților

Competența 3 : Oferă clienților servicii corespunzătoare standardelor

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea parametrilor calitativi ai serviciilor
 - (b) Adoptarea unui limbaj verbal și nonverbal adecvat
 - (c) Furnizarea unor informații despre organizație
-

Condiții de aplicabilitate:

Parametri calitativi: promptitudine, eficiență, politețe, siguranță

Limbaj verbal: precizarea ideii principale, amabilitate și atenție, ton moderat

Limbaj nonverbal: ținută corespunzătoare, zâmbet, limbaj pozitiv al trupului

Informații: adresă, telefon, fax, website, email, profil, gamă de produse, indicarea unor surse specializate pentru informații suplimentare

Probe de evaluare:

Probă practică de evaluare tip joc de rol prin care candidatul demonstrează că este capabil să ofere clienților servicii corespunzătoare standardelor, așa cum este specificat în criteriile de performanță (a), (b), (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probă practică tip studiu de caz prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice parametrii calitativi ai serviciilor așa cum se precizează în criteriul de performanță (a) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 11. Satisfacerea cerințelor clienților

Competența nr. 4: Prezintă implicațiile socio-economice ale serviciilor de calitate necorespunzătoare

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea serviciilor de calitate necorespunzătoare și a entităților asupra cărora se răsfrâng
 - (b) Descrierea implicațiilor socio-economice ale non-calității
-

Condiții de aplicabilitate:

Entitate: proces de fabricație, produs, organizație, sistem, persoană, societate

Implicații sociale: șomaj, scăderea credibilității

Implicații economice: scăderea veniturilor, îndepărtarea investitorilor, scăderea competitivității

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise de evaluare care să reflecte abilitățile candidatului de a prezenta implicațiile socio-economice ale serviciilor de calitate necorespunzătoare și abilitățile de identificare a serviciilor de calitate necorespunzătoare așa cum reiese din criteriile de performanță (a) și (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 12. Potențialul turistic

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Informează clienții despre obiectivele turistice naturale
2. Informează clienții despre obiectivele turistice antropice
3. Informează clienții despre oferta turistică locală

Titlul unității: 12. Potențialul turistic

Competența 1: Informează clienții despre obiectivele turistice naturale

Criterii de performanță:

- (a) Caracterizarea obiectivelor turistice naturale
 - (b) Oferirea de informații clienților, cu privire la obiectivele turistice naturale
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiective turistice naturale: forme de relief, monumente ale naturii, floră, faună, hidrografie, rezervații naturale

Caracteristici: tip, localizare, trăsături generale

Informații: clare, concise, corecte

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să informeze clienții despre obiectivele turistice naturale, conform criteriilor de performanță și a condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 12. Potențialul turistic

Competența 2: Informează clienții despre obiectivele turistice antropice

Criterii de performanță:

- (a) Caracterizarea obiectivelor turistice antropice
 - (b) Oferirea de informații clienților, cu privire la obiectivele turistice antropice
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiective turistice antropice: muzee, case memoriale, obiective istorice, obiective religioase, tradiții și obiceiuri, manifestări culturale, manifestări sportive

Caracteristici: tip, amplasare, trăsături generale

Informații: clare, concise, corecte

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să informeze clienții despre obiectivele turistice naturale, conform criteriilor de performanță și a condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 12. Potențialul turistic

Competența 3: Informează clienții despre oferta turistică locală

Criterii de performanță:

- (a) Caracterizarea ofertei turistice locale
 - (b) Oferirea de informații clienților, cu privire la oferta turistică locală
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiective turistice locale: naturale și antropice

Caracteristici: tip, localizare, trăsături generale

Informații: clare, concise, corecte

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să informeze clienții despre oferta turistică locală, conform criteriilor de performanță și a condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 13. Baza tehnico-materială în turism și alimentație publică

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Utilizează baza tehnico-materială a unităților de cazare
2. Utilizează baza tehnico-materială a unităților de alimentație publică

Titlul unității: 13. Baza tehnico-materială în turism și alimentație publică

Competența 1: Utilizează baza tehnico-materială a unităților de cazare

Criterii de performanță:

- (a) Întreținerea elementelor bazei tehnico-materiale a unităților de cazare
 - (b) Folosirea echipamentelor specifice din unitățile de cazare
-

Condiții de aplicabilitate:

Unități de cazare :	hotel, motel, cabană, vilă, pensiune, camping
Elemente ale bazei tehnico-materiale:	mobilier, echipamente, instalații
Echipamente specifice:	aspirator, instalații termice, instalații climatizare, mașini de spălat, uscătoare

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să întrețină elementele bazei tehnico-materiale, conform criteriului de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să folosească echipamente specifice, conform criteriilor de performanță și a condițiilor de aplicabilitate

Titlul unității: **13. Baza tehnico-materială în turism și alimentație publică**

Competența 2: Utilizează baza tehnico-materială a unităților de alimentație publică

Criterii de performanță:

- (a) Întreținerea elementelor bazei tehnico-materiale a unităților de alimentație publică
 - (b) Folosirea echipamentelor specifice din unitățile de alimentație publică
-

Condiții de aplicabilitate:

Unități de alimentație publică:	restaurant clasic, restaurante specializate, restaurante cu specific, unități de tip fast-food, baruri, cofetării, patiserii
Baza tehnico-materială:	mobilier, echipamente tehnologice
Echipamente tehnologice:	utilaje, obiecte de inventar
Materiale și ustensile de întreținere:	detergenți, dezinfectanți, perii, găleți, mop

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să întrețină elementele bazei tehnico-materiale, conform criteriului de performanță (a) și a condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să folosească echipamente specifice,

conform criteriului de performanță b) și a condițiilor de aplicabilitate

Titlul unității: 14. Comportament profesional

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Probează regulile de igienă personală impuse în turism și alimentație publică
2. Respectă exigențele privind vestimentația
3. Adoptă o atitudine corespunzătoare față de personalul unității

Titlul unității: 14. Comportament profesional

Competența 1: Probează regulile de igienă personală impuse în turism și alimentație publică

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea condițiilor referitoare la ținuta capilară
- (b) Asigurarea igienei corporale
-

Condiții de aplicabilitate:

Ținuta capilară: adecvată conformației feței, ordonată îngrijită

Igiena corporală: mâinile bine spălate, unghiile tăiate scurt, aspect curat, plăcut îngrijit

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să-și asigure o igienă personală impusă în turism și alimentație publică, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 14. Comportament profesional

Competența 2: Respectă exigențele privind vestimentația de serviciu

Criterii de performanță:

(a) Purtarea ținutei impuse de agenții economici

(b) Întreținerea vestimentației

Condiții de aplicabilitate:

Ținuta: uniformă, echipament de protecție, halat

Cerințe: asortată, atrăgătoare, plăcută, rezistentă, accesorii discrete

Întreținere: curată, călcată, completă

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să respecte exigențele privind vestimentația impusă de agenții economici din turism și alimentație publică, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Competența 3:Adoptă o atitudine corespunzătoare față de personalul unității

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea normelor de conduită profesională
 - (b) Raportarea către superiori a modului de executare a sarcinilor
 - (c) Colaborarea cu colegii
-

Condiții de aplicabilitate:

Norme de conduită: față de superiori, față de colegii

Raportare: obiectivă, clară, concisă, oportună

Colaborare: eficientă, principială

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să adopte o atitudine corespunzătoare față de personalul unității, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 15. Calcule economice specifice serviciilor

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Utilizează legislația financiar-contabilă.
2. Determină valoarea produselor și serviciilor, a drepturilor și obligațiilor.
3. Utilizează procedeele contabile.

Titlul unității: 15. Calcule economice specifice serviciilor

Competența 1: Utilizează legislația financiar-contabilă.

Criterii de performanță :

- (a) Studierea legislației din domeniu.
 - (b) Aplicarea reglementărilor pentru evaluare și calculație.
-

Condiții de aplicabilitate:

Legislație: legea contabilității și norme de aplicare.

Evaluare și calculație: CMP, FIFO, LIFO, costuri, prețuri și tarife .

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul este capabil să aplice metodele de evaluare și procedeele de calculație corespunzător reglementărilor contabile în vigoare conform criteriului de performanță (a) și (b) în condiții de aplicabilitate date.

Titlul unității: 15. Calcule economice specifice serviciilor

Competența 2: Determină valoarea produselor și serviciilor, a drepturilor și obligațiilor.

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea elementelor patrimoniale.
 - (b) Modificarea elementelor patrimoniale prin operații specifice.
 - (c) Identificarea ecuațiilor patrimoniale.
-

Condiții de aplicabilitate:

Patrimoniu: bunuri economice, drepturi, obligații.

Operații specifice: economice și financiare.

Ecuatii: fundamentală a patrimoniului, utilizări / resurse, cheltuieli / venituri / rezultate

Probe de evaluare:

Probe scrise de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să determine valoarea bunurilor economice, a drepturilor și obligațiilor conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condiții de aplicabilitate date.

Titlul unității: 15. Calcule economice specifice serviciilor

Competența 3: Utilizează procedeele contabile.

Criterii de performanță :

- (a) Identificarea procedeeelor contabile.
 - (b) Aplicarea procedeeelor contabile.
-

Condiții de aplicabilitate :

Procedee: specifice(cont, bilanță, bilanț), comune (documentație, evaluare, inventariere, calculație)

Aplicare: determinarea stocurilor fâptice

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care elevul este capabil să identifice procedeele și să le aplice conform criteriilor de performanță (a) și (b) în condiții de aplicabilitate date.

Titlul unității: 16. Ergonomie în unitățile hoteliere și de alimentație publică

Nivel: 1

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Reduce solicitările fizice
2. Reduce solicitările ortostatice
3. Reduce solicitările neuro-psișice

Titlul unității: 16. Ergonomie în unitățile hoteliere și de alimentație publică

Competența 1: Reduce solicitările fizice

Criterii de performanță:

- (a) Aplicarea principiilor ergonomice în timpul activităților fizice
 - (b) Aplicarea măsurilor de prevenire a oboselii fizice
-

Condiții de aplicabilitate:

Activități fizice: Transportul bagajelor, transportul cărucioarelor, spălarea lenjeriei și a veselei, transportul preparatelor

Măsuri: economia mișcărilor, succesiunea logică a mișcărilor, dozarea efortului, raport optim efort-pauză, utilizarea corectă a utilajelor și echipamentelor

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să reducă solicitările fizice, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 16. Ergonomie în unitățile hoteliere și de alimentație publică

Competența 2: Reduce solicitările ortostatice

Criterii de performanță:

- (a) Aplicarea măsurilor individuale de reducere a efortului ortostatic
 - (b) Utilizarea încălțăminte adecvate
-

Condiții de aplicabilitate:

Măsuri:	dozarea efortului ortostatic, raționalizarea deplasărilor, înlăturarea deplasărilor inutile
Încălțăminte:	comodă, lejeră pe gleznă, din piele sau alte materiale prin care pătrunde aerul, talpă elastică

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să reducă solicitările ortostatice, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 16. Ergonomie în unitățile hoteliere și de alimentație publică

Competența 3: Reduce solicitările neuro-psihiice

Criterii de performanță:

- (b) Concentrarea atenției în condiții de zgomot
 - (b) Menținerea microclimatului optim pentru desfășurarea activităților
-

Condiții de aplicabilitate:

Zgomot:	trântirea ușilor, conversație cu glas ridicat între clienți, între personal și clienți, programe muzical artistice, manipularea necorespunzătoare inventarul
Microclimat:	temperatură, iluminat, ventilație

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să reducă solicitările neuro-psihiice, conform criteriilor de performanță (a) și (b) și a condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 17. Calitatea produselor și a serviciilor în unitățile de alimentație

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Precizează componentele calității produselor și serviciilor
2. Respectă normele de calitate privind produsele și serviciile
3. Verifică organoleptic calitatea produselor

Titlul unității: 17. Calitatea produselor și a serviciilor în unitățile de alimentație

Competența 1: Precizează componentele calității produselor și serviciilor

Criterii de performanță:

- (a) Descrierea componentelor calității produselor în alimentație
 - (b) Calculează valoarea calorică a produselor, folosind instrumente specifice
 - (c) Descrierea componentelor calității serviciilor în alimentație
 - (d) Aplică reguli de aranjare estetică a mesei
-

Condiții de aplicabilitate:

Componentele calității produselor: valoare calorică, igienică, valoare estetică, valoare senzorială

Instrumente specifice: tabelele cu compoziția chimică, formulă, unități de măsură

Componentele calității serviciilor: socială, estetică

Reguli: armonia culorilor, aranjarea corectă a obiectelor de inventar, decorațiunilor florale și șervetelor

Probe de evaluare:

Probă orală prin care candidatul demonstrează că este capabil să descrie componentele de calitate ale produselor, conform criteriului de performanță **(a)**, **(c)** folosind condițiile de aplicabilitate date.

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să calculeze valoarea calorică a produselor conform criteriului de performanță **(b)** folosind condițiile de aplicabilitate date.

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să calculeze valoarea calorică a produselor conform criteriului de performanță **(d)** folosind condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 17. Calitatea produselor și a serviciilor în unitățile de alimentație

Competența 2: Respectă normele care asigură calitatea privind produselor și serviciilor

Criterii de performanță:

- (a) Aplică normele igienice la păstrarea și prelucrarea produselor
 - (b) Aplică normele igienice la desfăcerea produselor
-

Condiții de aplicabilitate:

Norme igienice la păstrare: temperatură, umiditate, luminozitate, vecinătăți admise, spații;

Norme igienice la prelucrare: starea de curățenia spațiilor și echipamentelor tehnologice și a echipamentelor de lucru; igiena corporală

Norme de igienă la desfăcere: curățenia spațiilor de desfăcere, ținuta vestimentară, corporală și a echipamentelor de lucru

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să aplice normele igienice la păstrarea și prelucrarea produselor, conform criteriului de performanță (a) folosind condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să aplice normele igienice la desfăcerea produselor, conform criteriului de performanță (b) folosind condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 17. Calitatea produselor și a serviciilor în unitățile de alimentație

Competența 3: Verifică organoleptic calitatea produselor

Criterii de performanță:

- (a) Examinarea organoleptică a produselor conform normativelor
 - (b) Întocmirea documentației specifice
-

Condiții de aplicabilitate:

Examen organoleptic: aspect, culoare, gust, miros, consistență

Normative: standarde, norme tehnice ale calității

Documentație specifică: buletin de analiză

Probe de evaluare:

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să examineze organoleptic produsele, conform criteriului de performanță (a), în condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să întocmească documentația specifică conform criteriului de performanță (b), în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 18. Pregătirea materiilor prime

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Preia materiile prime de la gestionarul magaziei
2. Prelucreează primar materiile prime

Titlul unității: 18. Pregătirea materiilor prime

Competența 1: Preia materiile prime de la gestionarul magaziei

Criterii de performanță:

(a) Ridicarea materiilor prime din spațiile de păstrare

(b) Transportul materiilor prime în secțiile de prelucrare

Condiții de aplicabilitate:

Materii prime: de origine animală, de origine vegetală, materii auxiliare

Transportul materiilor prime cu: cărucior, lisă, lăzi, navete

Probe de evaluare:

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să preia materiile prime de la gestionarul magaziei conform criteriilor de performanță, în condițiile de aplicabilitate menționate.

Titlul unității: 18. Pregătirea materiilor prime

Competența 2: Prelucreează primar materiile prime

Criterii de performanță:

- (a) Folosirea ustensilelor și utilajelor adecvate operațiilor de prelucrare primară
 - (b) Executarea operațiilor de prelucrare primară specifice categoriilor de materii prime
-

Condiții de aplicabilitate:

Ustensile și utilaje: cuțite diferite, blat lemn, răzătoare, strecurătoare, robot de bucătărie

Operații de prelucrare primară: curățare, spălare, tăiere

Probe de evaluare:

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să prelucreze materiile prime conform criteriilor de performanță, în condițiile de aplicabilitate menționate.

Titlul unității: 19. Obținerea preparatelor cu grad redus de complexitate

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Dozează materiile prime în funcție de preparat
2. Obține semipreparate și preparate cu grad redus de complexitate, conform proceselor tehnologice specifice
3. Aranjează preparatele în vederea servirii

Titlul Unității:

19. Obținerea preparatelor cu grad redus de complexitate

Competența 1:

Dozează materiile prime în funcție de preparat

Criterii de performanță:

- (a) Calcularea necesarului de materii prime, în funcție de numărul porțiilor
 - (b) Cântărirea și măsurarea volumetrică a materiilor prime, folosind aparate de măsurat
-

Condiții de aplicabilitate:

Necesarul de materii prime: conform rețetarului

Operații de calcul simplu: adunări, calcul procentual, împărțiri

Aparate de măsurat: cântar, balanță, cană gradată

Probe de evaluare:

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să dozeze materiile prime în funcție de preparat, conform criteriilor de performanță, în condițiile de aplicabilitate menționate.

Titlul unității: 19. Obținerea preparatelor cu grad redus de complexitate

Competența 2: Obține semipreparate și preparate cu grad redus de complexitate, conform proceselor tehnologice specifice

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea semipreparatelor și preparatelor reci, conform rețetelor
 - (b) Pregătirea semipreparatelor și preparatelor calde, conform rețetelor
 - (c) Folosirea echipamentului tehnologic, în condiții de securitate a muncii
-

Condiții de aplicabilitate:

Rețete pentru semipreparate și preparate reci: sosuri reci, salate, gustări, antreuri

Rețete pentru semipreparate și preparate calde: semipreparate calde, preparate servite ca intrare în meniu, preparate de felul I, II, III

Echipamente tehnice: ustensile, vase, utilaje specifice, norme de protecție a muncii

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să respecte procesele tehnologice pentru obținerea semipreparatelor și preparatelor cu grad redus de complexitate, conform criteriilor de performanță, în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 19. Obținerea preparatelor cu grad redus de complexitate

Competența 3: Aranjează preparatele în vederea servirii

Criterii de performanță:

- (a) Așezarea preparatelor pe obiectele de inventar specifice
 - (b) Folosirea elementelor de décor pentru prezentarea estetică a preparatelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiecte de inventar: farfurii, platouri, salatiere, boluri, cești, raviere

Elemente de decor: naturale, în concordanță cu preparatele

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să aranjeze preparatele în vederea servirii, conform criteriului de performanță, în condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 20. Pregătirea sălii de servire

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Crează ambientul pentru primirea consumatorilor
2. Efectuează mise-en-place-ul

Titlul unității: 20. Pregătirea sălii de servire

Competența 1: Creează ambientul pentru primirea consumatorilor

Criterii de performanță:

- (a) Efectuarea curățeniei curente și aranjarea mobilierului
 - (b) Completarea consolei cu obiecte de inventar
-

Condiții de aplicabilitate:

Curățenie curentă: curățarea pardoselii, ștergerea prafului; aerisirea; ștergerea prafului; alinierea și fixarea meselor

Ambient: decorațiuni florale, decorațiuni interioare

Obiecte de inventar: fețe de masă, șervete, naproane, farfurii, tacâmuri, pahare, tăvi, oliviere, scrumiere, auxiliare

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să efectueze curățenia curentă și să aranjeze mobilierul, conform criteriului de performanță (a) și a condițiilor de aplicabilitate date.

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să completeze consola cu obiecte de inventar, conform criteriilor de performanță (b) și a condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 20. Pregătirea sălii de servire

Competența 2: Efectuează mise-en-place-ul

Criterii de performanță:

- (a) Transportarea obiectelor de inventar la masă
 - (b) Aranjarea obiectelor de inventar pe mese, conform regulilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Transportul obiectelor de inventar: cărucior, tăvi, șervet

Reguli: poziționare, distanță

Probe de evaluare:

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să transporte obiecte de inventar la masă, conform criteriului de performanță (a) și a condițiilor de aplicabilitate date.

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să aranjeze obiectele de inventar pe masă, conform criteriilor de performanță (b) și a condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 21. Servirea în unități de alimentație

Nivel: 1

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Servește preparatele și băuturile în unitățile de alimentație
2. Debarasează mesele în sala de servire
3. Respectă conduita profesională în relația cu consumatorii

Titlul unității: 21. Servirea în unități de alimentație

Competența 1: Servește preparatele și băuturile în unitățile de alimentație

Criterii de performanță:

- (a) Completarea mise-en-place-ului conform meniului comandat
 - (b) Efectuarea operațiilor de servire la farfurie, conform regulilor de protocol
 - (c) Servirea băuturilor la pahar
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiecte de inventar: față de masă, napron, farfurii, pahar de apă, elemente de decor, șervete

Operații de servire: aducerea preparatelor la farfurie și așezarea pe mese

Operații de servire: aducerea băuturilor la pahar și așezarea lor pe masă

Probe de evaluare:

Probe orale și practice care atestă capacitatea candidatului de a alege obiectele de inventar pentru completarea mise-en-place-ului conform criteriului de performanță (a), utilizând elementele de aplicabilitate date.

Probe practice care atestă capacitatea candidatului de a servi preparatele la farfurie conform criteriului de performanță (b), utilizând elementele de aplicabilitate date.

Probe practice care atestă capacitatea candidatului de a servi băuturile porționate la pahar conform criteriului de performanță (c), utilizând elementele de aplicabilitate date.

Titlul unității: 21. Servirea în unități de alimentație

Competența 2: Debarasează mesele în sala de servire

Criterii de performanță:

- (a) Ridicarea de pe mesele din salonul de servire, a obiectelor de inventar utilizate, conform regulilor de protocol
 - (b) Transportarea la oficiu, a obiectelor de inventar debarasate
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiecte de inventar: farfurii, tacâmuri, pahare, olivieră etc., în funcție de meniul comandat

Transportarea: pe antebrațul stâng, pe tavă, pe cărucior

Probe de evaluare:

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să debaraseze mesele din salonul de servire, conform criteriilor de performanță, folosind condițiile de aplicabilitate date.

Titlul unității: 21. Servirea în unități de alimentație

Competența 3: Respectă conduita profesională în relația cu consumatorii

Criterii de performanță:

- (a) Întâmpinarea clienților conform regulilor de protocol
 - (b) Adoptarea unei atitudini corespunzătoare față de consumatori
-

Condiții de aplicabilitate:

Reguli de protocol: ținuta corporală, mimica, gesturile, salutul, formulele de adresare și de politețe

Atitudini corespunzătoare: amabilitate, promptitudine, politețe, corectitudine

Probe de evaluare:

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să întâmpine clienții conform criteriului de performanță (a) folosind condițiile de aplicabilitate menționate.

Probă practică prin care candidatul demonstrează că este capabil să adopte o atitudine corespunzătoare față de consumatori, conform criteriului de performanță (b) folosind condițiile de aplicabilitate menționate.